

Kundeninformation zu elektronischen Wasserzählern

Die wichtigsten Informationen und Fragestellungen für Sie zusammengefasst:

Smart Metering – Wasserverbrauch intelligent ablesen

Die Wasserwerke Wittenhorst definieren sich als modernes Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Unser Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit stetig zu verbessern und dafür moderne, zukunftsweisende Techniken einzusetzen.

Deshalb haben wir uns dafür entschieden, defekte oder nach eichrechtlichen Vorschriften zu Wechselnde Wasserzähler durch elektronische Wasserzähler mit Funkmodul zu ersetzen.

Was ist ein Smart - Meter?

Die von uns eingesetzten elektronischen Wasserzähler speichern Uhrzeit, Volumen, Durchschnittsdurchfluss, maximalen Durchfluss, minimalen Durchfluss, Fehlermeldungen / Störungen und die Wassertemperatur.

Diese Daten können nur direkt am Wasserzähler abgelesen werden. Es findet keine Übertragung dieser Daten statt. Die Mengenmessung erfolgt mit Hilfe von Ultraschall. Im Inneren befinden sich keine beweglichen Teile, weshalb der Wasserzähler nahezu verschleißfrei ist. Er behält seine Genauigkeit während der gesamten Lebensdauer und ermöglicht so eine exakte Verbrauchsermittlung und Datenqualität.

Wie funktioniert das Ultraschallmessprinzip?

Im Gehäuse des Wasserzählers befinden sich paarweise gegenüberliegende Sensoren. Jeder Sensor kann wechselweise Ultraschallsignale senden und empfangen. Entscheidend dabei ist die Signaldauer. Erfolgt kein Durchfluss ist die Dauer der Signale identisch. Bei Wasserverbrauch (Durchfluss) werden die Signale in Fließrichtung kürzer, entgegen der Fließrichtung länger. Aus dieser Differenz und dem Messstreckenquerschnitt erfolgt eine exakte Durchflussmessung.

Welche Vorteile ergeben sich durch den Einbau des neuen Wasserzählers?

Ablesung:

In der Vergangenheit mussten die Kund*innen einen Termin vereinbaren, den Zähler zugänglich machen und persönlich vor Ort sein oder den Zähler selbst ablesen.

Durch den Einbau von elektronischen Wasserzählern mit Funkmodul können wir diese Unannehmlichkeiten jetzt vermeiden, denn die elektronischen Wasserzähler übermitteln die Zählerstände am jeweiligen Ablesetag an ein Servicefahrzeug der Wasserwerke Wittenhorst. Die vom Empfangsmodul im Fahrzeug aufgezeichneten Daten werden dann in unser Abrechnungssystem übertragen. Durch die elektronische Erfassung und Verarbeitung der Zählerstände werden

Fehler bei der Abrechnung, die bei manueller Erfassung z.B. durch Zahlendreher oder Tippfehler entstehen könnten, vermieden.

Früherkennung von Störungen:

Bei außergewöhnlichen Verbräuchen meldet der Zähler im Display einen optischen Alarm. Durch Ihre regelmäßige Inaugenscheinnahme des Zählers können Sie selbst frühzeitig diverse Fehlerbilder (schleichende Leckagen bzw. Undichtigkeiten, durchlaufende Toiletten-spülung, tropfende Wasserhähne ect.) erkennen.

Geräusche:

Das Ultraschallmessverfahren ist im Vergleich zu einem mechanischen Zähler deutlich geräuschärmer.

Wie oft werden die Daten ausgelesen?

Die Daten werden von uns nur einmal im Jahr ausgelesen.

Wie stark ist die Sendeleistung des Moduls?

Die Wasserzähler senden mit einer Leistung von kleiner 10 mW (Milliwatt).

Zum Vergleich:

- WLAN Router senden mit ca. 100mW
- Mobiltelefone senden mit ca. 1.000mW bis ca. 2.000mW (je nach Netz)
- Fernseher senden mit ca. 5.000.000.000 mW

Darüber hinaus sind unsere Wasserzähler so voreingestellt, dass die Übertragung nur zu bestimmten Zeiten und in sehr kurzen Intervallen erfolgt.

Die Voreinstellungen bei unseren Wasserzählern sind: montags – freitags in der Zeit von 6 Uhr bis 18 Uhr alle 16 Sekunden eine Funkübertragung.

Eine Funkübertragung dauert zwischen 4 und 15 Milli-Sekunden. Daraus ergibt sich eine maximale Sendedauer zwischen 10 und 40 Sekunden **pro Tag**.

Hinweis: Mobiltelefone oder WLAN-Router, die selbst im Standby-Modus mit deutlich größerer Leistung senden, wirken dagegen mehrere Stunden am Tag auf den Menschen ein.

Sind meine Daten sicher?

Der Schutz Ihrer Daten hat für uns Priorität. Unsere Wasserzähler speichern und senden **keine persönlichen Daten wie z. B. Name oder Anschrift**.

Jeder Zähler hat eine eigene individuelle Verschlüsselung, die nur mit dem passenden Gegenschlüssel durch unser Empfangsgerät empfangen werden kann. Die Zählerstände werden mit einem Sicherheitsprotokoll und einer mehrfachen Verschlüsselung gesendet. Dieses Protokoll ist vom BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) zertifiziert.

Kann ich dem Einbau eines Funkwasserzählers widersprechen?

Grundsätzlich können Sie den Einbau eines Funkwasserzählers nicht verweigern.

Dem Wasserversorgungsverband Wittenhorst bzw. den Wasserwerken Wittenhorst obliegt nach § 22 Abs. 2 i.V.m. § 24 Abs. 1 der Wasserversorgungssatzung die Entscheidung über die Art der eingesetzten Zähler.

Gemäß Art. 21 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) steht Ihnen aber unter bestimmten

Umständen das Recht zu, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen. Sie müssen hierzu die Gründe für Ihren Widerspruch darlegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben müssen. Sofern nach Interessenabwägung Ihrem Widerspruch stattgegeben ist, kann an Ihrem Zähler ggf. das Funkmodul deaktiviert werden.

Kann ich meinen Zählerstand weiterhin selbst kontrollieren?

Selbstverständlich. Auch der neue elektronische Wasserzähler zeigt Ihnen Ihren aktuellen Zählerstand an.

Wie und wann erhalte ich meinen neuen Zähler?

Der Austausch der Wasserzähler wird in zusammenhängenden Gebieten vorgenommen. Zwecks Terminvereinbarung setzen wir uns vorab mit Ihnen in Verbindung.

Was kostet der Zählertausch?

Der Zählerwechsel ist für Sie kostenfrei.

Wo ist ein elektronischer Wasserzähler mit Funkmodul einsetzbar?

Der Wasserzähler wurde für die genaue Messung des Wasserverbrauchs in Haushalten, Mehrfamilienhäusern und kleinen Geschäftsräumen entworfen.

Wenn Sie hierzu detailliertere Informationen erhalten möchten, können Sie diese gerne unter 02857/9130-0 oder unter hausanschluss@wasserwerk-wittenhorst.de anfordern.

Produktbeispiele:



Bildquelle:

<https://www.heitland-gmbh.de/wasser/hauswasserzaehler/W1.html>



Bildquelle:

<https://www.heitland-gmbh.de/wasser/hauswasserzaehler/h1-heisonic-ultraschallzaehler.html>