

# Kundeninformation der Wasserwerke Wittenhorst:

## SMART METERING – WASSERVERBRAUCH INTELLIGENT ABLESEN

Die Wasserwerke Wittenhorst definieren sich als modernes Versorgungs- und Dienstleistungsunternehmen. Wir haben es uns daher als Ziel gesetzt, die Kundenzufriedenheit stetig zu verbessern und moderne, zukunftsweisende Techniken einzusetzen.

Daher hat der Wasserversorgungsverband Wittenhorst entschieden, dass die Wasserwerke Wittenhorst in Zukunft defekte oder nach eichrechtlichen Vorschriften zu wechselnde Wasserzähler durch elektronische Funkwasserzähler mit Funkmodul ersetzen werden.

In der Vergangenheit war die Ablesung oft mit Problemen verbunden. Die Kundin/der Kunde musste einen Termin vereinbaren, den Zähler zugänglich machen und persönlich vor Ort sein oder den Zähler selbst ablesen. Durch den Einbau von Funkwasserzählern können wir diese Unannehmlichkeiten jetzt vermeiden, denn die Wasserzähler übermitteln in Zukunft per Funk ableserelevante Daten an ein Servicefahrzeug der Wasserwerke Wittenhorst. Die übertragenen Zählerstände werden so automatisch in unser Abrechnungssystem übertragen. Hierdurch entfällt die manuelle Ablesung des Zählers und die Erfassung der auf der Ablesekarte vermerkten Zählerstände für beide Seiten.



(Produktbeispiel - Bildquelle: <https://www.heitland-gmbh.de/wasser/hauswasserzaehler/W1.html>)

### Was ist ein Smart-Meter?

Die Wasserwerke Wittenhorst beabsichtigen, einen Ultraschallwasserzähler (Funkwasserzähler) einzubauen. Gespeichert werden Uhrzeit, Volumen, Durchschnittsdurchfluss, maximaler Durchfluss, minimaler Durchfluss, Fehlermeldungen/Störungen und die Wassertemperatur. Ein Ultraschallzähler besitzt

keine beweglichen Teile und ist infolgedessen verschleißfrei. Dadurch behält er seine Genauigkeit während der gesamten Lebensdauer, wodurch eine korrekte Abrechnung und bessere Datenqualität ermöglicht wird.

### Wie und wann erhalte ich meinen neuen Zähler?

Durch den Umstieg vom herkömmlichen auf den Funkwasserzähler entfallen für Sie der Koordinierungsaufwand und die Termine, an denen Sie sich sonst zur Zählerablesung Zeit nehmen mussten, oder der Aufwand, selber abzulesen und die Daten an

uns weiterzugeben. Der Austausch der Zähler wird in zusammenhängenden Gebieten vorgenommen. Eine entsprechende Information für die Terminvereinbarung geht Ihnen natürlich zeitnah zu.

### Wo ist ein Funkwasserzähler einsetzbar?

Der Ultraschallwasserzähler wurde für die genaue Messung des Wasserverbrauchs in Haushalten, Mehrfamilienhäusern und kleinen Geschäftsräumen entworfen. Wenn Sie hierzu detailliertere Informationen erhalten möchten, können Sie diese gerne unter 02857/9130-0 oder [hausanschluss@wasserwerk-](mailto:hausanschluss@wasserwerk-wittenhorst.de)

[wittenhorst.de](http://wittenhorst.de) anfordern. Die Fernauslesung des Wasserzählers können wir einfach in den betrieblichen Alltag einbinden. So gestalten wir das Ablesen und Abrechnen des von Ihnen verbrauchten Trinkwassers viel einfacher und komfortabler.

### Kann ich auch einen herkömmlichen Zähler erhalten?

Funkwasserzähler sind sowohl für uns als auch für Sie aus den genannten Gründen von Vorteil. Der von uns ausgewählte Funkwasserzähler ist natürlich für höchste Datensicherheit ausgewählt, kompatibel zum Smart-Meter-Gateway des BSI sowie von der DVGW (Deutscher Verein des Gas-Wasser-Faches) zertifiziert

und erfüllt die strengen Anforderungen des Datenschutzes. Aus diesen Gründen hat der Wasserversorgungsverband Wittenhorst die Verwendung von Funkwasserzählern in § 24 der Wasserversorgungssatzung festgelegt.

## Welche Daten werden übertragen und wie funktioniert die Ablesung?

Wichtig sind für uns nur die Daten, die notwendig sind, um Ihren Wasserverbrauch zu ermitteln und die Funktionsfähigkeit des Zählers zu gewährleisten. Folgende Daten werden durch uns erhoben:

Zum Verbrauch

- Zählernummer
- aktueller Zählerstand
- letzter Monatswert

Herstellerbedingte Informationen

- Batterielebensdauer – Alarm
- Leckage – Alarm
- Rohrbruch – Alarm
- Temperatur/Frost – Alarm
- Rückfluss – Alarm

- Luft – Alarm

Über die jährlichen Ablesetermine informieren wir Sie weiterhin. Kümmern müssen Sie sich jedoch hierbei nicht mehr. Es entfällt für Sie zukünftig das Bemühen um die rechtzeitige Zählerablesung, Ausfüllen und Wegschicken der Ablesekarte oder die Online-Eintragung des Zählerstandes, Ungenauigkeiten beim Ablesen oder das mühselige Ein-, Ab- und Aufsteigen in Wasserzählerschächte. Die Übertragung der fehlerfreien Daten erfolgt dann automatisch. Der personelle und zeitliche Aufwand wird deutlich reduziert, die Qualität der Jahresabrechnung steigt. Natürlich können Sie weiterhin Ihren Wasserverbrauch am Zähler zur Kontrolle selbst ablesen.

## Was muss ich noch wissen und wie sieht es mit der Datensicherheit aus?

Selbstverständlich gibt es immer Bedenken beim Einsatz von Funktechnologie in Bezug auf Elektrosmog. Auch da haben wir uns mit befasst. Aufgrund der uns vorliegenden Informationen können wir Ihnen versichern, dass der Einsatz des von uns ausgewählten Funkwasserzählers zu keiner gesundheitlichen oder sonstigen Beeinträchtigung von Mensch und Tier führt. Sollten Sie hier weitergehende Informationen wünschen, können Sie uns gerne kontaktieren. Im Speicher des Wasserzählers sowie im Funkprotokoll sind keine für andere auslesbare

personenbezogene Daten enthalten. Erst durch die Zusammenführung im Abrechnungssystem werden die ausgelesenen Verbrauchsdaten mit Ihren Kundendaten zusammengeführt. Die Zuordnung von Smart-Meter zu einzelnen Kundinnen oder Kunden ist durch das "Hacken" des Funksignals nicht möglich. Aus dem Funkprotokoll selbst ist es unmöglich, personalisierte Verbraucherprofile zu erstellen. Eine Beeinflussung oder Konfiguration des Zählers durch Funk von außen ist ausgeschlossen.

## Wie sind die Funk-Standards für Smart-Meter definiert?

Die digitale Welt bietet natürlich immer wieder Unsicherheiten und Herausforderungen. Die Minimierung von Risiken kann aber sehr gut erfolgen, wenn bestimmte Grundsätze eingehalten werden. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) hat in technischen Richtlinien Anforderungen zur Datensicherheit an Wasserzähler im Umfeld von Smart Metering festgelegt. Funkende Messgeräte erfüllen in

Deutschland Standards, die in der "OMS Spezifikation – Open Metering System" beschrieben sind. Nähere Informationen zum Thema Smart Metering erhalten Sie auf der Seite des BSI unter [https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Standards-und-Zertifizierung/Smart-metering/smart-metering\\_node.html](https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Unternehmen-und-Organisationen/Standards-und-Zertifizierung/Smart-metering/smart-metering_node.html).

Wir hoffen, dass unsere Informationen ausreichend und umfassend genug sind, Sie vom sicheren Einsatz des Funkwasserzählers zu überzeugen. Sollten dennoch Fragen offen sein, stehen wir Ihnen natürlich gerne unter 02857/9130-0 oder [hausanschluss@wasserwerk-wittenhorst.de](mailto:hausanschluss@wasserwerk-wittenhorst.de) für weitere Fragen zur Verfügung.